

PIAGAM PELANGGAN

- i. Menjelaskan pembayaran keatas semua tuntutan pembayaran yang lengkap dalam tempoh 14 hari (AP 103a).
- ii. Memberi keputusan permohonan pinjaman komputer dan kenderaan dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh permohonan yang lengkap.
- iii. Mengemukakan penyata kewangan muktamad bagi tahun berakhir 31 Disember sebelum 30 April tahun berikutnya.
- iv. Mengeluarkan pesanan tempatan untuk permohonan perolehan yang lengkap dan diluluskan kepada pembekal dalam tempoh seperti berikut:
 - × KontrakPusat : 06 hari bekerja dari tarikh permohonan
 - × PembelianTerus :06 hari bekerja dari tarikh permohonan
 - × Sebutharga : 14 hari bekerja dari tarikh permohonan
- v. Mengeluarkan keputusan tender perolehan dalam tempoh 2 bulan dari tarikh ditutup.
- vi. Menyediakan anggaran belanjawan tahunan LPP yang lengkap dengan justifikasi mengikut jadual dan tarikh yang ditetapkan oleh Kementerian Pertanian Dan Industri Asas Tani dan Kementerian Kewangan.
- vii. Memberi keputusan permohonan tambahan peruntukan mengurus kepada LPP Negeri dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh permohonan diterima.
- viii. Membuat pembayaran gaji bulanan pada tarikh yang telah ditentukan oleh Surat Pekeliling Akauntan Negara Malaysia mengenai tarikh dan peraturan pembayaran gaji bulanan.