



PIAGAM PELANGGAN

KAMI BERILTIZAM memberikan perkhidmatan yang profesional dan berkualiti bagi mencapai wawasan LPP menjadi peneraju pembangunan PP yang unggul dan cemerlang dengan melaksanakan misi membangunkan PP sebagai pemberi perkhidmatan berkesan ke arah ahli peladang progresif

- Mengeluarkan Keputusan Pembiayaan / Pinjaman Kumpulan Wang Pertubuhan Peladang Dalam Tempoh 21 Hari Bekerja.
- Mengeluarkan Keputusan Pembiayaan Di Bawah Tabung Pinjaman Sewa Pajak Dalam Tempoh Satu (1) Bulan.
- Mengeluarkan Keputusan Pinjaman Tabung Pembangunan Usahaniaga Peladang (TPUP) Dalam Tempoh 21 Hari Bekerja.
- Mengeluarkan Surat Panggilan Kursus Bagi Anggota / Peladang Tidak Kurang 14 Hari Dari Kursus Diadakan.
- Mengeluarkan Aduan Dan Mengemukakan Maklumbalas Kepada Pengadu Dalam Tempoh 14 Hari Bekerja.
- Mengemaskini Laman Web LPP Dalam Tempoh Tiga (3) Hari Bekerja Selepas Maklumat Diterima Daripada Penyedia Maklumat (*Content Provider*).
- Menyediakan Dan Mengemaskini Laporan Prestasi Kelulusan Projek Pembangunan Dalam Tempoh Lima (5) Hari Bekerja Untuk Dibentangkan Di Dalam Mesyuarat Pengurusan LPP Ibu Pejabat.
- Mengeluarkan Surat Tawaran Jawatan (Kenaikan Pangkat / Lantikan Baru) Dalam Tempoh 14 Hari Dari Tarikh Mesyuarat Jawatankuasa Perjawatan LPP.
- Memastikan Bil Dan Tuntutan Yang Lengkap Dibayar Tidak Lewat Dari Tempoh 14 Hari Dari Bil Yang Diterima.
- Mengemukakan Laporan Pemantauan Projek Kepada Timbalan Ketua Pengarah (Pembangunan) Dan LPP Negeri Dalam Tempoh Tujuh (7) Hari Bekerja Selepas Lawatan.
- Memberi Keputusan Perundangan Ke Atas Semua Permohonan Yang Lengkap Oleh Pertubuhan Peladang Berkaitan Dengan Kuasa Pendaftar Tidak Melebihi Tempoh 14 Hari Bekerja.
- Mengeluarkan Laporan Juruaudit Pendaftar Dan Penyata Kewangan Dalam Tempoh 21 Hari Bekerja.