

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
LEMBAGA PERTUBUHAN PELADANG
SEHINGGA MAC 2014**

Perkhidmatan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan)	
(PERNIAGAANTANI) Memberikan keputusan permohonan Pembiayaan Kumpulan Pembiayaan Pertubuhan Peladang (K3P) dalam tempoh 21 hari bekerja bagi permohonan yang lengkap diterima	Memberi keputusan ke atas permohonan pembiayaan K3P dalam tempoh 21 hari bekerja	2 pembiayaan	100%	Tiada	-	2 pembiayaan
(KEJURUTERAAN) Mengeluarkan Keputusan Pembiayaan di Bawah Tabung Pinjaman Sewa Pajak Dalam Tempoh 1 Bulan ;	Mengeluarkan Keputusan Pembiayaan di Bawah Tabung Pinjaman Sewa Pajak Dalam Tempoh 1 Bulan	8 kelulusan	100%	Tiada	-	8 kelulusan

Perkhidmatan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan)	
(PEMBANGUNAN USAHAWAN PELADANG) Mengeluarkan Keputusan Pinjaman Tabung Usahaniaga Peladang (TPUP) Dalam Tempoh 21 Hari Bekerja ;	Mengeluarkan Keputusan Pinjaman Tabung Usahaniaga Peladang (TPUP) Dalam Tempoh 21 Hari Bekerja Dari Tarikh Permohonan Diterima Dengan Syarat Permohonan Diterima Adalah Lengkap	Tiada	-	Tiada	-	Tiada aktiviti sepanjang bulan Januari 2014
(PEMBANGUNAN MODAL INSAN) Memastikan surat panggilan menghadiri kursus kepada peserta dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja	Memastikan surat panggilan menghadiri kursus kepada peserta dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja					
	Latihan Peladang	0 kursus	0%	10 kursus	100%	10 kursus
	Latihan Anggota	2 kursus	8.7%	21 kursus	91.3%	23 kursus

Perkhidmatan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan)	
(HAL EHWAL KORPORAT) Mengeluarkan Aduan dan Mengemukakan Maklumbalas Kepada Pengadu dalam Tempoh 14 Hari Bekerja ;	Mengeluarkan Aduan dan Mengemukakan Maklumbalas Kepada Pengadudalam Tempoh 14 Hari Bekerja	2	100%	Tiada	-	2 aduan
(PENGURUSAN MAKLUMAT) Mengemaskini Laman Web LPP Dalam Tempoh 3 Hari Bekerja Selepas Maklumat Diterima Daripada Penyedia Maklumat (content provider) ;	Mengemaskini Laman Web LPP Dalam Tempoh 3 Hari Bekerja Selepas Maklumat Diterima Daripada Penyedia Maklumat	58 kali	100%	Tiada	-	58 kali

Perkhidmatan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan)	
(PERANCANGAN DAN PENILAIAN) Menyediakan dan Mengemaskini Laporan Prestasi Kelulusan Projek Pembangunan Dalam Tempoh 5 Hari Bekerja Untuk Dibentangkan Di Dalam Mesyuarat Pengurusan LPP Ibu Pejabat ;	Menyediakan dan Mengemaskini Laporan Prestasi Kelulusan Projek Pembangunan Dalam Tempoh 5 Hari Bekerja Untuk Dibentangkan Di Dalam Mesyuarat Pengurusan LPP Ibu Pejabat	4 laporan	100	Tiada	-	4 laporan
(KHIDMAT PENGURUSAN) Mengeluarkan Surat Tawaran Jawatan Kenaikan Pangkat Dalam Tempoh 14 hari Dari tarikh Mesyuarat Jawatankuasa Perjawatan LPP	Mengeluarkan Surat Tawaran Jawatan (Kenaikan Pangkat/Lantikan Baru) Dalam Tempoh 14 Hari Dari Tarikh Mesyuarat Jawatankuasa Perjawatan LPP	2 surat	100%	Tiada	-	2 surat

Perkhidmatan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan)	
(KEWANGAN) Memastikan Bil dan Tuntutan Yang Lengkap Dibayar Tidak Lewat Dari Tempoh 14 Hari Dari Bil Yang Diterima ;	Memastikan Bil dan Tuntutan Yang Lengkap Dibayar Tidak Lewat Dari Tempoh 14 Hari Dari Bil Yang Diterima	3,405 bilangan bil lengkap dibayar	100%	Tiada	-	3,405 bilangan bil lengkap dibayar
(PENGELUARAN LADANG) Mengemukakan Laporan Pemantauan Projek Kepada Timbalan Ketua Pengarah (Pembangunan) dan LPP Negeri Dalam Tempoh 7 Hari Bekerja Selepas Lawatan ;	Mengemukakan Laporan Pemantauan Projek Kepada Timbalan Ketua Pengarah (Pembangunan) dan LPP Negeri Dalam Tempoh 7 Hari Bekerja Selepas Lawatan	8 laporan	100%	Tiada	-	8 laporan

Perkhidmatan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan)	
(PENYELIAAN) Memberi Keputusan Perundangan Ke Atas Semua Permohonan Yang lengkap Oleh Pertubuhan Peladang Berkaitan Dengan Kuasa Pendaftar Tidak Melebihi Tempoh 14 Hari Bekerja ;	Memberi Keputusan Perundangan Ke Atas Semua Permohonan Yang lengkap Oleh Pertubuhan Peladang Berkaitan Dengan Kuasa Pendaftar Tidak Melebihi Tempoh 14 Hari Bekerja	42 keputusan permohonan	100%	Tiada	-	42 keputusan permohonan
(AUDIT PERTUBUHAN DAN PENGUATKUASAAN) Mengeluarkan Laporan Juruaudit Pendaftar dan Penyata Kewangan Dalam Tempoh 21 Hari Bekerja.	Mengeluarkan Laporan Juruaudit Pendaftar dan Penyata Kewangan Dalam Tempoh 21 Hari Bekerja	19 laporan	100%	Tiada	-	19 laporan