

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
LEMBAGA PERTUBUHAN PELADANG
SEHINGGA BULAN DISEMBER 2014**

| Perkhidmatan | Janji | Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan | | Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan | | Jumlah Perkhidmatan |
|---|---|---|---|---|---|---------------------|
| | | Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan) | % (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan) | Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan) | % (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan) | |
| (PERNIAGAANTANI) Memberikan Keputusan Permohonan Pembiayaan Kumpulan Wang Pembiayaan Pertubuhan Peladang (K3P) Dalam Tempoh Dua Puluh Satu (21) Hari bekerja Bagi Permohonan Yang Lengkap Diterima. | Memberi keputusan ke atas permohonan pembiayaan K3P dalam tempoh 21 hari bekerja. | 38 pembiayaan | 100% | - | - | 38 pembiayaan |
| (KEJURUTERAAN) Mengeluarkan Keputusan Pembiayaan di Bawah Tabung Pinjaman Sewa Pajak Dalam Tempoh 1 Bulan ; | Mengeluarkan Keputusan Pembiayaan di Bawah Tabung Pinjaman Sewa Pajak Dalam Tempoh 1 Bulan | 11 | 100% | - | - | 11 |
| (PEMBANGUNAN USAHAWAN PELADANG) Mengeluarkan Keputusan Permohonan Tabung Pembangunan Usahaniaga Peladang (TPUP) Dalam Tempoh 7 Hari Bekerja ; | Mengeluarkan Keputusan Permohonan Tabung Usahaniaga Peladang (TPUP) Dalam Tempoh 7 Hari Selepas Mesyuarat Jawatankuasa Pembiayaan TPUP. | 52 | 100% | - | - | 52 |

| | | | | | | |
|--|---|---------------------------------|-------------------------|-------------------|-------------------|---|
| <p>(PEMBANGUNAN MODAL INSAN) Mengeluarkan Surat Panggilan Kursus Bagi Anggota/Peladang Tidak Kurang 7 Hari Dari Tarikh Kursus Diadakan</p> | <p>Mengeluarkan Surat Panggilan Kursus Bagi Anggota / Peladang Tidak Kurang 7 Hari Dari Tarikh Kursus Diadakan</p> <p>Latihan Peladang</p> <p>Latihan Anggota</p> | <p>2 kursus</p> <p>3 kursus</p> | <p>100%</p> <p>100%</p> | <p>-</p> <p>-</p> | <p>-</p> <p>-</p> | <p>2 kursus</p> <p>3 kursus</p> |
| <p>(HAL EHWAL KORPORAT) Mengeluarkan Aduan dan Mengemukakan Maklumbalas Kepada Pengadu dalam Tempoh 14 Hari Bekerja ;</p> | <p>Mengeluarkan Aduan dan Mengemukakan Maklumbalas Kepada Pengadu D alam Tempoh 14 Hari Bekerja</p> | <p>Tiada aduan</p> | <p>Tiada aduan</p> | <p>-</p> | <p>-</p> | <p>Tiada aduan</p> |
| <p>(PENGURUSAN MAKLUMAT) Mengemaskini Laman Web LPP Dalam Tempoh 3 Hari Bekerja Selepas Maklumat Diterima Daripada Penyedia Maklumat (content provider) ;</p> | <p>Mengemaskini Laman Web LPP Dalam Tempoh 3 Hari Bekerja Selepas Maklumat Diterima Daripada Penyedia Maklumat</p> | <p>8</p> | <p>100%</p> | <p>-</p> | <p>-</p> | <p>8</p> |
| <p>(PERANCANGAN DAN PENILAIAN) Menyediakan dan Mengemaskini Laporan Prestasi Kelulusan Projek Pembangunan Dalam Tempoh 5 Hari Bekerja Untuk Dibentangkan Di</p> | <p>Menyediakan dan Mengemaskini Laporan Prestasi Kelulusan Projek Pembangunan Dalam Tempoh 5 Hari</p> | <p>1</p> | <p>100%</p> | <p>-</p> | <p>-</p> | <p>Jumlah terkumpul berakhir 31Dis. 2014 adalah sebanyak 26</p> |

| | | | | | | |
|--|--|--------|------|---|---|-------------|
| Dalam Mesyuarat Pengurusan LPP Ibu Pejabat ; | Bekerja Untuk Dibentangkan Di Dalam Mesyuarat Pengurusan LPP Ibu Pejabat | | | | | laporan |
| (KHIDMAT PENGURUSAN) Mengeluarkan Surat Tawaran Jawatan (Kenaikan Pangkat) Dalam Tempoh 14 Hari Dari Tarikh Mesyuarat Jawatankuasa Perjawatan LPP; | Mengeluarkan Surat Tawaran Jawatan (Kenaikan Pangkat) Dalam Tempoh 14 Hari Dari Tarikh Mesyuarat Jawatankuasa Perjawatan LPP | 104 | 100% | - | - | 104 anggota |
| (KEWANGAN) Memastikan Bil dan Tuntutan Yang Lengkap Dibayar Tidak Lewat Dari Tempoh 14 Hari Dari Bil Yang Diterima ; | Memastikan Bil dan Tuntutan Yang Lengkap Dibayar Tidak Lewat Dari Tempoh 14 Hari Dari Bil Yang Diterima | 13,497 | 100% | - | - | 13,497 |
| (PENGELUARAN LADANG) Mengemukakan Laporan Pemantauan Projek Kepada Timbalan Ketua Pengarah (Pembangunan) dan LPP Negeri Dalam Tempoh 7 Hari Bekerja Selepas Lawatan ; | Mengemukakan Laporan Pemantauan Projek Kepada Timbalan Ketua Pengarah (Pembangunan) dan LPP Negeri Dalam Tempoh 7 Hari Bekerja Selepas Lawatan | 43 | 100% | - | - | 43 |

| | | | | | | |
|--|--|------------|-------------|----------|----------|------------|
| <p>(PENYELIAAN) Memberi Keputusan Perundangan Ke Atas Semua Permohonan Yang lengkap Oleh Pertubuhan Peladang Berkaitan Dengan Kuasa Pendaftar Tidak Melebihi Tempoh 14 Hari Bekerja ;</p> | <p>Memberi Keputusan Perundangan Ke Atas Semua Permohonan Yang lengkap Oleh Pertubuhan Peladang Berkaitan Dengan Kuasa Pendaftar Tidak Melebihi Tempoh 14 Hari Bekerja</p> | <p>246</p> | <p>100%</p> | <p>-</p> | <p>-</p> | <p>246</p> |
| <p>(AUDIT PERTUBUHAN DAN PENGUATKUASAAN) Mengeluarkan Laporan Juruaudit Pendaftar dan Penyata Kewangan Dalam Tempoh 21 Hari Bekerja.</p> | <p>Mengeluarkan Laporan Juruaudit Pendaftar dan Penyata Kewangan Dalam Tempoh 21 Hari Bekerja</p> | <p>241</p> | <p>100%</p> | <p>-</p> | <p>-</p> | <p>241</p> |