

# ISI KANDUNGAN

1. KAEDAH PENYUSUNAN TEMPAT DUDUK BAGI PELBAGAI MAJLIS MENGIKUT AMALAN PROTOKOL	1
2. KAEDAH PENYUSUNAN TEMPAT DUDUK BAGI MAJLIS JAMUAN MAKAN	10
3. BENDERA MALAYSIA DAN NEGERI-NEGERI DALAM MALAYSIA SERTA SUSUNAN PENGIBARANNYA	27
4. PENGGUNAAN BAHASA ISTANA	35
5. PENGENALAN KEPADA KETRAMPILAN DIRI	38
6. TANGGUNGJAWAB DAN PERANAN PENYAMBUT TETAMU DALAM PELBAGAI MAJLIS FORMAL DAN TIDAK FORMAL	44
7. PANGGILAN HORMAT	54
8. MENGURUS DAN MENGHADIRI PELBAGAI KERAIAN	58
9. PENERBITAN BERITA TRANSFORMASI PERTANIAN LPP	66
10. PENGENDALIAN PAMERAN	69
11. PENGENDALIAN ADUAN	73