

PIAGAM PELANGGAN

BAHAGIAN PENGURUSAN MAKLUMAT LEMBAGA PERTUBUHAN PELADANG

- 1) Memastikan rangkaian, sistem dan maklumat LPP sentiasa pada tahap selamat dari ancaman pencerobohan dan serangan virus**
- 2) Memberi maklumbalas kepada setiap aduan kerosakan perkakasan komputer yang diterima dalam tempoh 2 jam**
- 3) Memastikan kerosakan kecil ke atas sistem komputer diselesaikan dalam tempoh 24 jam dan kerosakan besar diselesaikan dalam tempoh 5 hari.**
- 4) Memastikan kemudahan capaian laman web LPP sekurang-kurangnya pada tahap purata 99% boleh capai dalam tempoh waktu bekerja dan sentiasa dikemaskini dari masa kesemasa**
- 5) Mewujudkan e-mel yang lengkap untuk pengguna dalam tempoh dua (2) hari dari tarikh permohonan diterima**