

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
LEMBAGA PERTUBUHAN PELADANG  
SEHINGGA JULAI 2012**

Perkhidmatan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan)	
<b>(PERNIAGAANTANI) Mengeluarkan Keputusan Pembiayaan/Pinjaman Kumpulan Wang Pertubuhan Peladang Dalam Tempoh 21 Hari Bekerja ;</b>	Mengeluarkan Keputusan Pembiayaan/ Pinjaman Kumpulan Wang Pertubuhan Peladang Dalam Tempoh 21 Hari Bekerja	25 pembiayaan	100%	0	0%	25 pembiayaan
<b>(KEJURUTERAAN) Mengeluarkan Keputusan Pembiayaan di Bawah Tabung Pinjaman Sewa Pajak Dalam Tempoh 1 Bulan ;</b>	Mengeluarkan Keputusan Pembiayaan di Bawah Tabung Pinjaman Sewa Pajak Dalam Tempoh 1 Bulan	13	100%	0	0%	13

<p><b>(PEMBANGUNAN USAHAWAN PELADANG)</b>  <b>Mengeluarkan Keputusan Pinjaman Tabung Usahaniaga Peladang (TPUP) Dalam Tempoh 21 Hari Bekerja ;</b></p>	<p>Mengeluarkan Keputusan Pinjaman Tabung Usahaniaga Peladang (TPUP) Dalam Tempoh 21 Hari Bekerja Dari Tarikh Permohonan Diterima Dengan Syarat Permohonan Diterima Adalah Lengkap</p>	<p>80</p>	<p>100%</p>	<p>0</p>	<p>0%</p>	<p>80</p>
<p><b>(PEMBANGUNAN MODAL INSAN)</b>  <b>Mengeluarkan Surat Panggilan Kursus Bagi Anggota/Peladang Tidak Kurang 14 Hari Dari Tarikh Kursus Diadakan ;</b></p>	<p>Mengeluarkan Surat Panggilan Kursus Bagi Anggota/Peladang Tidak Kurang 14 Hari Dari Tarikh Kursus Diadakan</p>	<p>6</p>	<p>100 %</p>	<p>0</p>	<p>0%</p>	<p>6</p>
<p><b>(HAL EHWAL KORPORAT)</b>  <b>Mengeluarkan Aduan dan Mengemukakan Maklumbalas Kepada Pengadudalam Tempoh 14 Hari Bekerja ;</b></p>	<p>Mengeluarkan Aduan dan Mengemukakan Maklumbalas Kepada Pengadudalam Tempoh 14 Hari Bekerja</p>	<p>20</p>	<p>100%</p>	<p>0</p>	<p>0%</p>	<p>20</p>

<p><b>(PENGURUSAN MAKLUMAT)</b>  <b>Mengemaskini Laman Web LPP Dalam Tempoh 3 Hari Bekerja Selepas Maklumat Diterima Daripada Penyedia Maklumat (content provider) ;</b></p>	<p>Mengemaskini Laman Web LPP Dalam Tempoh 3 Hari Bekerja Selepas Maklumat Diterima Daripada Penyedia Maklumat</p>	<p>52</p>	<p>100%</p>	<p>0</p>	<p>0%</p>	<p>52</p>
<p><b>(PERANCANGAN DAN PENILAIAN)</b>  <b>Menyediakan dan Mengemaskini Laporan Prestasi Kelulusan Projek Pembangunan Dalam Tempoh 5 Hari Bekerja Untuk Dibentangkan Di Dalam Mesyuarat Pengurusan LPP Ibu Pejabat ;</b></p>	<p>Menyediakan dan Mengemaskini Laporan Prestasi Kelulusan Projek Pembangunan Dalam Tempoh 5 Hari Bekerja Untuk Dibentangkan Di Dalam Mesyuarat Pengurusan LPP Ibu Pejabat</p>	<p>1</p>	<p>100%</p>	<p>0</p>	<p>0%</p>	<p>1</p>
<p><b>(KHIDMAT PENGURUSAN)</b>  <b>Mengeluarkan Surat Tawaran Jawatan (Kenaikan Pangkat/Lantikan Baru) Dalam Tempoh 14 Hari Dari Tarikh Mesyuarat Jawatankuasa Perjawatan LPP;</b></p>	<p>Mengeluarkan Surat Tawaran Jawatan (Kenaikan Pangkat/Lantikan Baru) Dalam Tempoh 14 Hari Dari Tarikh Mesyuarat Jawatankuasa Perjawatan LPP</p>	<p>30 anggota</p>	<p>100%</p>	<p>0</p>	<p>0%</p>	<p>30 anggota</p>

<p><b>(KEWANGAN)</b>  <b>Memastikan Bil dan Tuntutan Yang Lengkap Dibayar Tidak Lewat Dari Tempoh 14 Hari Dari Bil Yang Diterima ;</b></p>	<p>Memastikan Bil dan Tuntutan Yang Lengkap Dibayar Tidak Lewat Dari Tempoh 14 Hari Dari Bil Yang Diterima</p>	<p>Bil berjumlah <b>8599</b> bagi bulan <b>Julai 2012</b> lengkap dibayar tidak lewat dari tempoh 14 hari dari tarikh Bil diterima :  (dikemukakan ke MOA pada hari Isnin setiap minggu)</p>	<p>100%</p>	<p>0</p>	<p>0%</p>	<p>1</p>
<p><b>(PENGELUARAN LADANG)</b>  <b>Mengemukakan Laporan Pemantauan Projek Kepada Timbalan Ketua Pengarah (Pembangunan) dan LPP Negeri Dalam Tempoh 7 Hari Bekerja Selepas Lawatan ;</b></p>	<p>Mengemukakan Laporan Pemantauan Projek Kepada Timbalan Ketua Pengarah (Pembangunan) dan LPP Negeri Dalam Tempoh 7 Hari Bekerja Selepas Lawatan</p>	<p>16</p>	<p>100%</p>	<p>0</p>	<p>0%</p>	<p>16</p>
<p><b>(PENYELIAAN)</b>  <b>Memberi Keputusan Perundangan Ke Atas Semua Permohonan Yang lengkap Oleh Pertubuhan Peladang Berkaitan Dengan Kuasa Pendaftar Tidak Melebihi Tempoh 14 Hari Bekerja ;</b></p>	<p>Memberi Keputusan Perundangan Ke Atas Semua Permohonan Yang lengkap Oleh Pertubuhan Peladang Berkaitan Dengan Kuasa Pendaftar Tidak Melebihi Tempoh 14 Hari Bekerja</p>	<p>76 permohonan</p>	<p>100%</p>	<p>0</p>	<p>0%</p>	<p>76 permohonan</p>

<b>(AUDIT PERTUBUHAN DAN PENGUATKUASAAN) Mengeluarkan Laporan Juruaudit Pendaftar dan Penyata Kewangan Dalam Tempoh 21 Hari Bekerja.</b>	Mengeluarkan Laporan Juruaudit Pendaftar dan Penyata Kewangan Dalam Tempoh 21 Hari Bekerja	228 PP	100%	0	0%	228 PP
--	---	--------	------	---	----	--------