

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
LEMBAGA PERTUBUHAN PELADANG
JANUARI 2012**

Perkhidmatan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan)	
(PERNIAGAANTANI) Mengeluarkan Keputusan Pembiayaan/Pinjaman Kumpulan Wang Pertubuhan Peladang Dalam Tempoh 21 Hari Bekerja ;	Mengeluarkan Keputusan Pembiayaan/ Pinjaman Kumpulan Wang Pertubuhan Peladang Dalam Tempoh 21 Hari Bekerja	Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	Tiada
(KEJURUTERAAN) Mengeluarkan Keputusan Pembiayaan di Bawah Tabung Pinjaman Sewa Pajak Dalam Tempoh 1 Bulan ;	Mengeluarkan Keputusan Pembiayaan di Bawah Tabung Pinjaman Sewa Pajak Dalam Tempoh 1 Bulan	13	100%	-	-	13
(PEMBANGUNAN USAHAWAN PELADANG) Mengeluarkan Keputusan Pinjaman	Mengeluarkan Keputusan	Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	Tiada

Tabung Usahaniaga Peladang (TPUP) Dalam Tempoh 21 Hari Bekerja ;	Pinjaman Tabung Usahaniaga Peladang (TPUP) Dalam Tempoh 21 Hari Bekerja					
(PEMBANGUNAN MODAL INSAN) Mengeluarkan Surat Panggilan Kursus Bagi Anggota/Peladang Tidak Kurang 14 Hari Dari Tarikh Kursus Diadakan ;	Mengeluarkan Surat Panggilan Kursus Bagi Anggota/Peladang Tidak Kurang 14 Hari Dari Tarikh Kursus Diadakan	Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	Tiada
(HAL EHWAL KORPORAT) Mengeluarkan Aduan dan Mengemukakan Maklumbalas Kepada Pengadudalam Tempoh 14 Hari Bekerja ;	Mengeluarkan Aduan dan Mengemukakan Maklumbalas Kepada Pengadudalam Tempoh 14 Hari Bekerja	1	100%	-	-	1
(PENGURUSAN MAKLUMAT) Mengemaskini Laman Web LPP Dalam Tempoh 3 Hari Bekerja Selepas Maklumat Diterima Daripada Penyedia Maklumat (content provider) ;	Mengemaskini Laman Web LPP Dalam Tempoh 3 Hari Bekerja Selepas Maklumat Diterima Daripada Penyedia Maklumat	6	100%	-	-	6

<p>(PERANCANGAN DAN PENILAIAN) Menyediakan dan Mengemaskini Laporan Prestasi Kelulusan Projek Pembangunan Dalam Tempoh 5 Hari Bekerja Untuk Dibentangkan Di Dalam Mesyuarat Pengurusan LPP Ibu Pejabat ;</p>	<p>Menyediakan dan Mengemaskini Laporan Prestasi Kelulusan Projek Pembangunan Dalam Tempoh 5 Hari Bekerja Untuk Dibentangkan Di Dalam Mesyuarat Pengurusan LPP Ibu Pejabat</p>	<p>Tiada</p>	<p>Tiada</p>	<p>Tiada</p>	<p>Tiada</p>	<p>Tiada</p>
<p>(KHIDMAT PENGURUSAN) Mengeluarkan Surat Tawaran Jawatan (Kenaikan Pangkat/Lantikan Baru) Dalam Tempoh 14 Hari Dari Tarikh Mesyuarat Jawatankuasa Perjawatan LPP;</p>	<p>Mengeluarkan Surat Tawaran Jawatan (Kenaikan Pangkat/Lantikan Baru) Dalam Tempoh 14 Hari Dari Tarikh Mesyuarat Jawatankuasa Perjawatan LPP</p>	<p>Tiada</p>	<p>Tiada</p>	<p>Tiada</p>	<p>Tiada</p>	<p>Tiada</p>
<p>(KEWANGAN) Memastikan Bil dan Tuntutan Yang Lengkap Dibayar Tidak Lewat Dari Tempoh 14 Hari Dari Bil Yang Diterima ;</p>	<p>Memastikan Bil dan Tuntutan Yang Lengkap Dibayar Tidak Lewat Dari Tempoh 14 Hari Dari Bil Yang Diterima</p>	<p>Bil berjumlah 806 bagi bulan Januari 2012 lengkap dibayar tidak lewat dari tempoh 14 hari dari tarikh Bil diterima (dikemukakan ke MOA pada hari Isnin setiap minggu)</p>	<p>100%</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>1</p>

<p>(PENGELUARAN LADANG) Mengemukakan Laporan Pemantauan Projek Kepada Timbalan Ketua Pengarah (Pembangunan) dan LPP Negeri Dalam Tempoh 7 Hari Bekerja Selepas Lawatan ;</p>	<p>Mengemukakan Laporan Pemantauan Projek Kepada Timbalan Ketua Pengarah (Pembangunan) dan LPP Negeri Dalam Tempoh 7 Hari Bekerja Selepas Lawatan</p>	<p>Tiada</p>	<p>Tiada</p>	<p>Tiada</p>	<p>Tiada</p>	<p>Tiada</p>
<p>(PENYELIAAN) Memberi Keputusan Perundangan Ke Atas Semua Permohonan Yang lengkap Oleh Pertubuhan Peladang Berkaitan Dengan Kuasa Pendaftar Tidak Melebihi Tempoh 14 Hari Bekerja ;</p>	<p>Memberi Keputusan Perundangan Ke Atas Semua Permohonan Yang lengkap Oleh Pertubuhan Peladang Berkaitan Dengan Kuasa Pendaftar Tidak Melebihi Tempoh 14 Hari Bekerja</p>	<p>Tiada</p>	<p>Tiada</p>	<p>Tiada</p>	<p>Tiada</p>	<p>Tiada</p>
<p>(AUDIT PERTUBUHAN DAN PENGUATKUASAAN) Mengeluarkan Laporan Juruaudit Pendaftar dan Penyata Kewangan Dalam Tempoh 21 Hari Bekerja.</p>	<p>Mengeluarkan Laporan Juruaudit Pendaftar dan Penyata Kewangan Dalam Tempoh 21 Hari Bekerja</p>	<p>Tidak dapat diukur kerana kerja-kerja pengauditan dijangka bermula pada awal Mac 2012 bagi kerja-kerja tahun 2012.</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>

