

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
LEMBAGA PERTUBUHAN PELADANG  
JANUARI SEHINGGA OKTOBER 2016**

| Perkhidmatan  | Janji   | Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan  |   | Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan  |   | Jumlah Perkhidmatan   |
|---|---|---|---|---|---|---|
|   |   | Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan) | % (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan) | Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan) | % (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan) |   |
| <b>(PERNIAGAANTANI)</b><br>Memberikan Keputusan Permohonan Pembiayaan Kumpulan Wang Pembiayaan Pertubuhan Peladang (K3P) Dalam Tempoh Dua Puluh Satu (21) Hari bekerja Bagi Permohonan Yang Lengkap Diterima. | Memberi keputusan ke atas permohonan pembiayaan K3P dalam tempoh 21 hari bekerja.   | 26  | 100%  | -   | -   | 26 Permohonan<br>15 Diluluskan<br>01 Tangguh<br>08 Tolak<br>02 Permohonan baru diterima |
| <b>(KEJURUTERAAN)</b><br>Mengeluarkan Keputusan Pembiayaan di Bawah Tabung Pinjaman Sewa Pajak Dalam Tempoh 1 Bulan ;   | Mengeluarkan Keputusan Pembiayaan di Bawah Tabung Pinjaman Sewa Pajak Dalam Tempoh 1 Bulan  | 9   | 100%  | -   | -   | 9   |
| <b>(PEMBANGUNAN USAHAWAN PELADANG)</b><br>Mengeluarkan Keputusan Permohonan Tabung Pembangunan Usahaniaga Peladang (TPUP) Dalam Tempoh 7 Hari Bekerja ;   | Mengeluarkan Keputusan Permohonan Tabung Usahaniaga Peladang (TPUP) Dalam Tempoh 7 Hari Selepas Mesyuarat Jawatankuasa Pembiayaan TPUP. | 95  | 100%  | -   | -   | 95  |

|  |   |                                    |                         |                   |                   |   |
|--|---|------------------------------------|-------------------------|-------------------|-------------------|---|
| <p><b>(PEMBANGUNAN MODAL INSAN)</b><br/> <b>Mengeluarkan Surat Panggilan Kursus Bagi Anggota/Peladang Tidak Kurang 7 Hari Dari Tarikh Kursus Diadakan</b></p>                                      | <p>Mengeluarkan Surat Panggilan Kursus Bagi Anggota / Peladang Tidak Kurang 7 Hari Dari Tarikh Kursus Diadakan</p> <p>Latihan Peladang</p> <p>Latihan Anggota</p> | <p>20 kursus</p> <p>109 kursus</p> | <p>100%</p> <p>100%</p> | <p>-</p> <p>-</p> | <p>-</p> <p>-</p> | <p>20 kursus</p> <p>109 kursus</p>  |
| <p><b>(HAL EHWAL KORPORAT)</b><br/> <b>Mengeluarkan Aduan dan Mengemukakan Maklumbalas Kepada Pengadu dalam Tempoh 14 Hari Bekerja ;</b></p>   | <p>Mengeluarkan Aduan dan Mengemukakan Maklumbalas Kepada Pengadu D alam Tempoh 14 Hari Bekerja</p>   | <p>10</p>                          | <p>100%</p>             | <p>-</p>          | <p>-</p>          | <p>10</p>   |
| <p><b>(PENGURUSAN MAKLUMAT)</b><br/> <b>Mengemaskini Laman Web LPP Dalam Tempoh 3 Hari Bekerja Selepas Maklumat Diterima Daripada Penyedia Maklumat (content provider) ;</b></p>                   | <p>Mengemaskini Laman Web LPP Dalam Tempoh 3 Hari Bekerja Selepas Maklumat Diterima Daripada Penyedia Maklumat</p>  | <p>129</p>                         | <p>100%</p>             | <p>-</p>          | <p>-</p>          | <p>129</p>  |
| <p><b>(PERANCANGAN DAN PENILAIAN)</b><br/> <b>Menyediakan dan Mengemaskini Laporan Prestasi Kelulusan Projek Pembangunan Dalam Tempoh 5 Hari Bekerja Untuk Dibentangkan Di Dalam Mesyuarat</b></p> | <p>Menyediakan dan Mengemaskini Laporan Prestasi Kelulusan Projek Pembangunan Dalam Tempoh 5 Hari Bekerja Untuk</p>   | <p>16</p>                          | <p>100%</p>             | <p>-</p>          | <p>-</p>          | <p>Jumlah terkumpul berakhir September 2016 adalah sebanyak 16 laporan / 16 kali mesyuarat Pengurusan LPP</p> |

| Pengurusan LPP Ibu Pejabat ;  | Dibentangkan Di Dalam Mesyuarat Pengurusan LPP Ibu Pejabat   |  |      |   |   | Ibu Pejabat |
|---|--|--|------|---|---|-------------|
| <b>(KHIDMAT PENGURUSAN)</b><br>Mengeluarkan Surat Tawaran Jawatan (Kenaikan Pangkat) Dalam Tempoh 14 Hari Dari Tarikh Mesyuarat Jawatankuasa Perjawatan LPP;                    | Mengeluarkan Surat Tawaran Jawatan (Kenaikan Pangkat) Dalam Tempoh 14 Hari Dari Tarikh Mesyuarat Jawatankuasa Perjawatan LPP                   | 71 surat lantikan telah dikeluarkan dalam tempoh 14 hari dari tarikh Mesyuarat Jawatankuasa Perjawatan LPP Sehingga Bulan September  | 100% | - | - | 1           |
| <b>(KEWANGAN)</b><br>Memastikan Bil dan Tuntutan Yang Lengkap Dibayar Tidak Lewat Dari Tempoh 14 Hari Dari Bil Yang Diterima ;  | Memastikan Bil dan Tuntutan Yang Lengkap Dibayar Tidak Lewat Dari Tempoh 14 Hari Dari Bil Yang Diterima  | Bil berjumlah <b>17,093</b> bagi bulan <b>Oktober 2016</b> lengkap dibayar tidak lewat dari tempoh 14 hari dari tarikh Bil diterima : (dikemukakan ke MOA pada hari Isnin setiap minggu) | 100% | - | - | 1           |
| <b>(PENGELUARAN LADANG)</b><br>Mengemukakan Laporan Pemantauan Projek Kepada Timbalan Ketua Pengarah (Pembangunan) dan LPP Negeri Dalam Tempoh 7 Hari Bekerja Selepas Lawatan ; | Mengemukakan Laporan Pemantauan Projek Kepada Timbalan Ketua Pengarah (Pembangunan) dan LPP Negeri Dalam Tempoh 7 Hari Bekerja Selepas Lawatan | 70   | 100% | - | - | 70          |

|   |  |            |             |          |          |            |
|---|--|------------|-------------|----------|----------|------------|
| <p><b>(PENYELIAAN DAN PENGUATKUASAAN)</b><br/> <b>Memberi Keputusan Perundangan Ke Atas Semua Permohonan Yang lengkap Oleh Pertubuhan Peladang Berkaitan Dengan Kuasa Pendaftar Tidak Melebihi Tempoh 14 Hari Bekerja ;</b></p> | <p>Memberi Keputusan Perundangan Ke Atas Semua Permohonan Yang lengkap Oleh Pertubuhan Peladang Berkaitan Dengan Kuasa Pendaftar Tidak Melebihi Tempoh 14 Hari Bekerja</p> | <p>58</p>  | <p>100%</p> | <p>-</p> | <p>-</p> | <p>58</p>  |
| <p><b>(AUDIT PERTUBUHAN)</b><br/> <b>Mengeluarkan Laporan Juruaudit Pendaftar dan Penyata Kewangan Dalam Tempoh 21 Hari Bekerja.</b></p>  | <p>Mengeluarkan Laporan Juruaudit Pendaftar dan Penyata Kewangan Dalam Tempoh 21 Hari Bekerja</p>  | <p>242</p> | <p>100%</p> | <p>-</p> | <p>-</p> | <p>242</p> |