

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
LEMBAGA PERTUBUHAN PELADANG
SEHINGGA MAC 2012**

Perkhidmatan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan)	
(PERNIAGAANTANI) Mengeluarkan Keputusan Pembiayaan/Pinjaman Kumpulan Wang Pertubuhan Peladang Dalam Tempoh 21 Hari Bekerja ;	Mengeluarkan Keputusan Pembiayaan/ Pinjaman Kumpulan Wang Pertubuhan Peladang Dalam Tempoh 21 Hari Bekerja	14	100%	0	0	14
(KEJURUTERAAN) Mengeluarkan Keputusan Pembiayaan di Bawah Tabung Pinjaman Sewa Pajak Dalam Tempoh 1 Bulan ;	Mengeluarkan Keputusan Pembiayaan di Bawah Tabung Pinjaman Sewa Pajak Dalam Tempoh 1 Bulan	13	100%	0	0%	13

<p>(PEMBANGUNAN USAHAWAN PELADANG) Mengeluarkan Keputusan Pinjaman Tabung Usahaniaga Peladang (TPUP) Dalam Tempoh 21 Hari Bekerja ;</p>	<p>Mengeluarkan Keputusan Pinjaman Tabung Usahaniaga Peladang (TPUP) Dalam Tempoh 21 Hari Bekerja Dari Tarikh Permohonan Diterima Dengan Syarat Permohonan Diterima Adalah Lengkap</p>	<p>78</p>	<p>100%</p>	<p>0</p>	<p>0%</p>	<p>78</p>
<p>(PEMBANGUNAN MODAL INSAN) Mengeluarkan Surat Panggilan Kursus Bagi Anggota/Peladang Tidak Kurang 14 Hari Dari Tarikh Kursus Diadakan ;</p>	<p>Mengeluarkan Surat Panggilan Kursus Bagi Anggota/Peladang Tidak Kurang 14 Hari Dari Tarikh Kursus Diadakan</p>	<p>0</p>	<p>0%</p>	<p>8</p>	<p>100%</p>	<p>8 (semua program dilaksanakan secara adhoc)</p>

<p>(HAL EHWAL KORPORAT) Mengeluarkan Aduan dan Mengemukakan Maklumbalas Kepada Pengadudalam Tempoh 14 Hari Bekerja ;</p>	<p>Mengeluarkan Aduan dan Mengemukakan Maklumbalas Kepada Pengadudalam Tempoh 14 Hari Bekerja</p>	<p>8</p>	<p>89%</p>	<p>1</p>	<p>11%</p>	<p>9</p>
<p>(PENGURUSAN MAKLUMAT) Mengemaskini Laman Web LPP Dalam Tempoh 3 Hari Bekerja Selepas Maklumat Diterima Daripada Penyedia Maklumat (content provider) ;</p>	<p>Mengemaskini Laman Web LPP Dalam Tempoh 3 Hari Bekerja Selepas Maklumat Diterima Daripada Penyedia Maklumat</p>	<p>24</p>	<p>100%</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>24</p>
<p>(PERANCANGAN DAN PENILAIAN) Menyediakan dan Mengemaskini Laporan Prestasi Kelulusan Projek Pembangunan Dalam Tempoh 5 Hari Bekerja Untuk Dibentangkan Di Dalam Mesyuarat Pengurusan LPP Ibu Pejabat ;</p>	<p>Menyediakan dan Mengemaskini Laporan Prestasi Kelulusan Projek Pembangunan Dalam Tempoh 5 Hari Bekerja Untuk Dibentangkan Di Dalam Mesyuarat Pengurusan LPP Ibu Pejabat</p>	<p>1</p>	<p>100%</p>	<p>0</p>	<p>0%</p>	<p>1</p>

<p>(KHIDMAT PENGURUSAN) Mengeluarkan Surat Tawaran Jawatan (Kenaikan Pangkat/Lantikan Baru) Dalam Tempoh 14 Hari Dari Tarikh Mesyuarat Jawatankuasa Perjawatan LPP;</p>	<p>Mengeluarkan Surat Tawaran Jawatan (Kenaikan Pangkat/Lantikan Baru) Dalam Tempoh 14 Hari Dari Tarikh Mesyuarat Jawatankuasa Perjawatan LPP</p>	<p>18 anggota</p>	<p>100%</p>	<p>0</p>	<p>0%</p>	<p>18 anggota</p>
<p>(KEWANGAN) Memastikan Bil dan Tuntutan Yang Lengkap Dibayar Tidak Lewat Dari Tempoh 14 Hari Dari Bil Yang Diterima ;</p>	<p>Memastikan Bil dan Tuntutan Yang Lengkap Dibayar Tidak Lewat Dari Tempoh 14 Hari Dari Bil Yang Diterima</p>	<p>Bil berjumlah 4102 bagi bulan Mac 2012 lengkap dibayar tidak lewat dari tempoh 14 hari dari tarikh Bil diterima : (dikemukakan ke MOA pada hari Isnin setiap minggu)</p>	<p>100%</p>	<p>Tiada</p>	<p>0%</p>	<p>1</p>
<p>(PENGELUARAN LADANG) Mengemukakan Laporan Pemantauan Projek Kepada Timbalan Ketua Pengarah (Pembangunan) dan LPP Negeri Dalam Tempoh 7 Hari Bekerja Selepas Lawatan ;</p>	<p>Mengemukakan Laporan Pemantauan Projek Kepada Timbalan Ketua Pengarah (Pembangunan) dan LPP Negeri Dalam Tempoh 7 Hari Bekerja Selepas Lawatan</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>

<p>(PENYELIAAN) Memberi Keputusan Perundangan Ke Atas Semua Permohonan Yang lengkap Oleh Pertubuhan Peladang Berkaitan Dengan Kuasa Pendaftar Tidak Melebihi Tempoh 14 Hari Bekerja ;</p>	<p>Memberi Keputusan Perundangan Ke Atas Semua Permohonan Yang lengkap Oleh Pertubuhan Peladang Berkaitan Dengan Kuasa Pendaftar Tidak Melebihi Tempoh 14 Hari Bekerja</p>	<p>46</p>	<p>100%</p>	<p>0</p>	<p>0%</p>	<p>46</p>
<p>(AUDIT PERTUBUHAN DAN PENGUATKUASAAN) Mengeluarkan Laporan Juruaudit Pendaftar dan Penyata Kewangan Dalam Tempoh 21 Hari Bekerja.</p>	<p>Mengeluarkan Laporan Juruaudit Pendaftar dan Penyata Kewangan Dalam Tempoh 21 Hari Bekerja</p>	<p>10 buah PP</p>	<p>100%</p>	<p>0</p>	<p>0%</p>	<p>10 buah PP</p>