

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
LEMBAGA PERTUBUHAN PELADANG  
SEHINGGA DISEMBER 2012**

Perkhidmatan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan)	
<b>(PERNIAGAANTANI) Mengeluarkan Keputusan Pembiayaan/Pinjaman Kumpulan Wang Pertubuhan Peladang Dalam Tempoh 21 Hari Bekerja ;</b>	Mengeluarkan Keputusan Pembiayaan/ Pinjaman Kumpulan Wang Pertubuhan Peladang Dalam Tempoh 21 Hari Bekerja	38 pembiayaan	100%	0	0%	38 pembiayaan
<b>(KEJURUTERAAN) Mengeluarkan Keputusan Pembiayaan di Bawah Tabung Pinjaman Sewa Pajak Dalam Tempoh 1 Bulan ;</b>	Mengeluarkan Keputusan Pembiayaan di Bawah Tabung Pinjaman Sewa Pajak Dalam Tempoh 1 Bulan	25	100%	0	0%	25

Perkhidmatan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
<b>(PEMBANGUNAN USAHAWAN PELADANG)</b> <b>Mengeluarkan Keputusan Pinjaman Tabung Usahaniaga Peladang (TPUP) Dalam Tempoh 21 Hari Bekerja ;</b>	Mengeluarkan Keputusan Pinjaman Tabung Usahaniaga Peladang (TPUP) Dalam Tempoh 21 Hari Bekerja Dari Tarikh Permohonan Diterima Dengan Syarat Permohonan Diterima Adalah Lengkap	80	100%	0	0%	80
<b>(PEMBANGUNAN MODAL INSAN)</b> <b>Mengeluarkan Surat Panggilan Kursus Bagi Anggota/Peladang Tidak Kurang 14 Hari Dari Tarikh Kursus Diadakan ;</b>	Mengeluarkan Surat Panggilan Kursus Bagi Anggota/Peladang Tidak Kurang 14 Hari Dari Tarikh Kursus Diadakan					
	Latihan Peladang	11 kursus	100%		0%	11 kursus
	Latihan Anggota	36 kursus	97.9%	1 kursus	2.1%	37 kursus

Perkhidmatan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
<b>(HAL EHWAL KORPORAT)</b> Mengeluarkan Aduan dan Mengemukakan Maklumbalas Kepada Pengadu dalam Tempoh 14 Hari Bekerja ;	Mengeluarkan Aduan dan Mengemukakan Maklumbalas Kepada Pengadudalam Tempoh 14 Hari Bekerja	31	100%	0	0%	31
<b>(PENGURUSAN MAKLUMAT)</b> Mengemaskini Laman Web LPP Dalam Tempoh 3 Hari Bekerja Selepas Maklumat Diterima Daripada Penyedia Maklumat (content provider) ;	Mengemaskini Laman Web LPP Dalam Tempoh 3 Hari Bekerja Selepas Maklumat Diterima Daripada Penyedia Maklumat	148	100%	0	0%	148
<b>(PERANCANGAN DAN PENILAIAN)</b> Menyediakan dan Mengemaskini Laporan Prestasi Kelulusan Projek Pembangunan Dalam Tempoh 5 Hari Bekerja Untuk Dibentangkan Di Dalam Mesyuarat Pengurusan LPP Ibu Pejabat ;	Menyediakan dan Mengemaskini Laporan Prestasi Kelulusan Projek Pembangunan Dalam Tempoh 5 Hari Bekerja Untuk Dibentangkan Di Dalam Mesyuarat Pengurusan LPP Ibu Pejabat	1	100%	0	0%	1

Perkhidmatan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
<b>(KHIDMAT PENGURUSAN) Mengeluarkan Surat Tawaran Jawatan (Kenaikan Pangkat/Lantikan Baru) Dalam Tempoh 14 Hari Dari Tarikh Mesyuarat Jawatankuasa Perjawatan LPP;</b>	Mengeluarkan Surat Tawaran Jawatan (Kenaikan Pangkat/Lantikan Baru) Dalam Tempoh 14 Hari Dari Tarikh Mesyuarat Jawatankuasa Perjawatan LPP	107 anggota	100%	0	0%	107 anggota
<b>(KEWANGAN) Memastikan Bil dan Tuntutan Yang Lengkap Dibayar Tidak Lewat Dari Tempoh 14 Hari Dari Bil Yang Diterima ;</b>	Memastikan Bil dan Tuntutan Yang Lengkap Dibayar Tidak Lewat Dari Tempoh 14 Hari Dari Bil Yang Diterima	Bil berjumlah <b>15,637</b> bagi bulan <b>Disember 2012</b> lengkap dibayar tidak lewat dari tempoh 14 hari dari tarikh Bil diterima : (dikemukakan ke MOA pada hari Isnin setiap minggu)	100%	0	0%	1
<b>(PENGELUARAN LADANG) Mengemukakan Laporan Pemantauan Projek Kepada Timbalan Ketua Pengarah (Pembangunan) dan LPP Negeri Dalam Tempoh 7 Hari Bekerja Selepas Lawatan ;</b>	Mengemukakan Laporan Pemantauan Projek Kepada Timbalan Ketua Pengarah (Pembangunan) dan LPP Negeri Dalam Tempoh 7 Hari Bekerja Selepas Lawatan	22	100%	0	0%	22

Perkhidmatan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
<b>(PENYELIAAN)</b> <b>Memberi Keputusan Perundangan Ke Atas Semua Permohonan Yang lengkap Oleh Pertubuhan Peladang Berkaitan Dengan Kuasa Pendaftar Tidak Melebihi Tempoh 14 Hari Bekerja ;</b>	Memberi Keputusan Perundangan Ke Atas Semua Permohonan Yang lengkap Oleh Pertubuhan Peladang Berkaitan Dengan Kuasa Pendaftar Tidak Melebihi Tempoh 14 Hari Bekerja	161 permohonan	100%	0	0%	161 permohonan
<b>(AUDIT PERTUBUHAN DAN PENGUATKUASAAN)</b> <b>Mengeluarkan Laporan Juruaudit Pendaftar dan Penyata Kewangan Dalam Tempoh 21 Hari Bekerja.</b>	Mengeluarkan Laporan Juruaudit Pendaftar dan Penyata Kewangan Dalam Tempoh 21 Hari Bekerja	241 PP	100%	0	0%	241 PP